

醫院簡訊

宁德人民医院宣传科

2023年8月18日

改善就医感受 提升就医体验

“银龄爱心”服务岗，聚焦停车难……宁德人民医院多措并举为市民提供便捷服务



老年人智慧就医指导服务



检查前预约助行服务

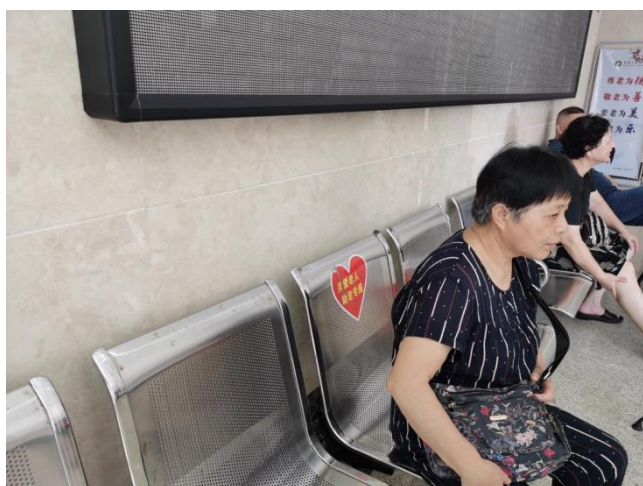


院内陪诊服务



为全面提升群众就医感受，秉承“微笑服务、温情医院”服务宗旨，宁德人民医院在门诊大厅设立了“银龄爱心”服务岗，由志愿者们为60岁以上老年人提供智慧就诊指导服务，

为 80 岁以上无陪护、行动不便的老年患者提供“诊前预约助行服务”和“院内全程陪诊服务”等一系列爱心举措。



关爱老人助老专座

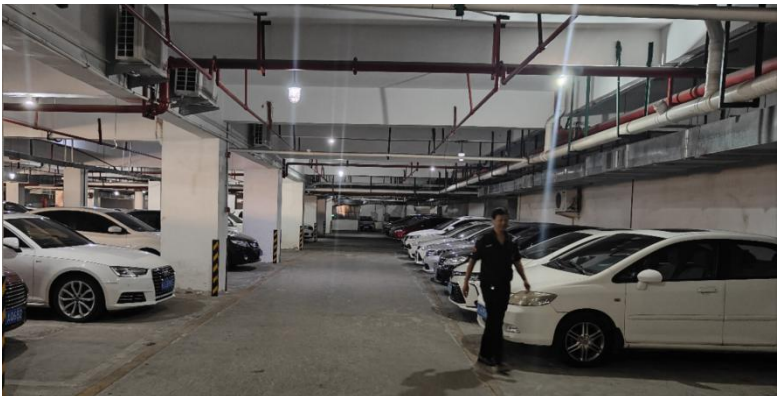
在门诊大厅自助机旁、各诊区，随时都可以找到身穿红马甲的志愿者，他们手把手指导老年患者使用自助机进行挂号、缴费、检查预约、取药、取用轮椅等操作，为老年患者就医提供便利服务。





医院以老年患者就医需求为导向，发扬尊老、敬老、爱老、助老的优良传统，将智慧医疗与人文医院有机结合，让智慧医疗真正惠及老年人群体，不断提升群众就医体验。

医院地处老城区，院区面积狭小，周边配套建设的社会停车场及院内可供停车位有限，一定程度上加剧了医院停车难。为全面提升群众就医体验感，缓解医院停车难，医院推出多项举措，鼓励员工通过公共交通工具上下班，



缩减职工停车位，腾出更多车位给就诊患者；将两轮车与四轮车停放处分开，二轮车统一停放门诊综合楼地下停车场，并通过重新优化布局，增设 300 余个二轮车停车位，使得地面小型轿车的停车位增加了 30 个左右，并配备安保人员维持现场秩序，使车辆能够有序停放；独立发热门诊建设有序推进，预计于 2024 年底竣工投入使用，届时将增加 60 多个小型轿车停车位，进一步满足患者就医停车需求，提升就医体验感。

（阮丽丹 李文丽）